

TÜRKİYE KAS HASTALIKLARI DERNEĞİ (KASDER) HASTA HAKLARI POLİTİKA BELGESİ

Amaç

Bu politika belgesi, Türkiye Kas Hastalıklar Derneği'nin (KASDER) hasta hakları gündemlerini dernek faaliyetlerine dahil ederek hasta haklarına yönelik gerçekleştirdiği/gerçekleştireceği farkındalık, görünürlük ve savunuculuk çalışmalarının kapsamını içerir. KASDER belgede yer alan uygulamaları gerçekleştireceğini beyan eder.

Kapsam

Bu politika belgesi; üyeler, çalışanlar, yönetim kurulu üyeleri, denetim kurulu üyeleri, gönüllüler, stajyerler, danışmanlar, hizmet/ürün alınan kurum/kişiler ve işbirliği yapılan kuruluşlar ve KASDER'in hedef kitlesi olan hastalar ve diğer toplulukları kapsamaktadır.

Tanımlar

- Hasta Hakları: Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları sebebiyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası andlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklardır (01.08.1998 Resmî Gazete Sayısı: 23420 Hasta Hakları Yönetmeliği)
- Hak İhlali: Kanunlarla belirlenen hakların engellenmesi, hakların kısıtlanması ve haklara ulaşamaması

Uygulamalar

KASDER, hedef kitlesinin ihtiyaçları doğrultusunda belirlediği kapsamda;

- Hasta ve yakınlarına, hasta hakları konularında bilinç kazandırmak için eğitimler düzenler.
- Hasta haklarına yönelik anlaşılır ve erişilebilir bilgilere web sitesinde, sosyal medya hesaplarında yer verir.
- Hasta haklarını iyileştirmek için politikalar geliştirir ve ilgili kişilerle paylaşır.
- Hasta haklarını güçlendirecek mevcut kanun ve/veya yönetmeliklere yönelik değişiklik önerini sunar.
- Hasta haklarının ulusal politikaların bir parçası olması için karar alıcılarla ihtiyaç doğrultusunda görüşmeler gerçekleştirir.
- Sağlık politikalarının hasta odaklı olması için kamu otoritelerine öneriler sunar.
- Hasta ve yakınlarının haklarını öğrenebilecekleri ve/veya ihlal durumunda destek alabilecekleri iletişim kanalları vardır.
- Hasta haklarının ihlali nedeniyle travma yaşayan bireylere psikolojik destek sunar.
- Toplum geneline yönelik alanında uzman konukların yer aldığı farkındalık, bilgilendirici eğitim, toplantılarda hasta hakları konularına yer verir.

- Hasta haklarının ihlal edildiği durumlarda hasta yolculuğunun iyileştirilmesine y3nelik 3nerilerini ilgili kişilerle paylaşır.
- Kas hastası engelli bireylere y3nelik hasta haklarına dair 3zel programlar hazırlar.
- Hasta haklarının ihlal edildiği alanları g3r3n3r kılmak i3in 3alışmalar yapar. 3alışmalarını kamuoyuyla ve ilgili otoritelerle 33z3m 3nerilerini sunarak paylaşır.
- Hizmet alanlarında kapsayıcı yaklaşımı benimser.
- Sağlık kurumları ile ortaklıklar ger3ekleştirerek d3zenlenen 3alışmalarda hasta haklarına yer verilmesini 3ncelikleştirerek yaygınlaştırır.
- Benzer alanlarda 3alışan diğer sivil toplum kuruluşlarıyla ortaklıklar geliştirir ve 3alışmalarını yaygınlaştırır.
- 3niversitelerle ortak 3alışarak hasta hakları konularında da araştırmalar yapar.

Sorumluluk

KASDER'in y3netim kurulu, politikanın uygulanmasından sorumludur ve derneğin bu konudaki ilerlemeleri s3rekli olarak izlenir.

Değerlendirme

KASDER'in hasta haklarına y3nelik ger3ekleştirdiği faaliyetler konusundaki her t3rl3 geri bildirim, 3neri veya Őikayet doğrudan y3netim kuruluna iletilir, y3netim kurulu tarafından değerlendirilir.

Bu politika, yıllık olarak değerlendirilir ve gerekli g3ncellemelerle d3zenlenir.